



Załącznik nr 2 do Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania z dn. 21.12.2023 roku

Zielona Góra, 21.12.2023r.

POLITYKA JAKOŚCI ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

LUG Light Factory Sp. z o.o.

LUG Light Factory Sp. z o.o. (dalej: „LUG”, „Spółka”, „organizacja”) zobowiązuje się do nieustannego podnoszenia jakości wytwarzanych produktów, świadczonych usług oraz jakości działalności opierając się na założeniach normy PN EN ISO 9001:2015. Polityka Jakości LUG Light Factory Sp. z o.o. oraz działania podejmowane w myśl jej założeń znajdują realne przełożenie na relacje i współpracę z Interesariuszami Spółki. Wsłuchując się w ich potrzeby i opinie nie ustajemy w ciągłym procesie poprawy jakości.

Założeniami Polityki Jakości LUG Light Factory Sp. z o.o. są m.in.:

- projektowanie usług i produktów we współpracy z partnerami biznesowymi w celu jak najlepszego ich dopasowania do wciąż zmieniających się potrzeb rynkowych i osiągnięcia zadowolenia Klienta;
- wdrażanie modularnych, efektywnych energetycznie produktów w oparciu o nowoczesne rozwiązania technologiczne, w ramach nieustannie doskonalonego procesu NPD;
- rozwijanie innowacyjnych projektów w obszarze oświetlenia np. NCL (Nature Centric Lighting) czy Living Light;
- należyta staranność i dbałość względem jakości oferowanych produktów i rozwiązań oświetleniowych;
- wysoki stopień identyfikowania, reagowania i mitygowania ewentualnych usterek bądź błędów technologicznych na bieżąco;
- optymalizacja procesu produkcji;
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów w organizacji;
- współpraca i rozwój dostawców;
- nieustanne podnoszenie kwalifikacji pracowników i budowanie świadomości w zakresie Systemu Zarządzania Jakością;
- prowadzenie badania satysfakcji Klienta;
- doskonalenie infrastruktury LUG oraz zasobów ludzkich;
- nadzór nad prawidłowością wykonywanych prac zarówno w obszarze produkcyjnym jak i administracyjnym;
- utrzymanie i wspieranie poprawnego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością;
- rozwój kultury organizacyjnej;
- dalsze badania i rozwój LUG w ramach segmentu oświetlenia oraz innowacji technologicznych;
- internacjonalizacja.



LUG Light Factory Sp. z o.o.
Producent Profesjonalnych Rozwiązań Oświetleniowych LED

Zarząd i kadra zarządzająca LUG Light Factory Sp. z o.o. zobowiązują się dostarczać odpowiednie środki niezbędne do realizacji postanowień Polityki Jakości. Zapewniają również, że niniejsza Polityka jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników, a także będzie stale przeglądana i doskonalona.


Ryszard Wtorkowski
Prezes Zarządu LUG Light Factory Sp. z o.o.